

I. Contexto de la actuación docente

Durante el curso 2018/2019, el Dr. Don Rafael Monterde Diaz, responsable del título oficial de "Experto Universitario en SAP MM", me asignó la responsabilidad de 3 asignaturas que se imparten de manera semipresencial en el centro de formación permanente de la UPV.

Las asignaturas son las siguientes:

1. Introducción a la gestión de la cadena de suministro (6 horas presencial y 14 horas a distancia)
2. Planificación del aprovisionamiento (9 horas presencial y 21 horas a distancia)
3. Gestión de stock y almacenes (9 horas presencial y 21 horas a distancia)

Dada la modalidad de estas asignaturas, y el hecho de que coincida temporalmente con la preparación de mi oposición a una plaza de titular de universidad, la preparación de estas asignaturas fue desafiante para mí, pero conseguí pasar esta primera etapa.

II. Actuación durante el primer año de impartición

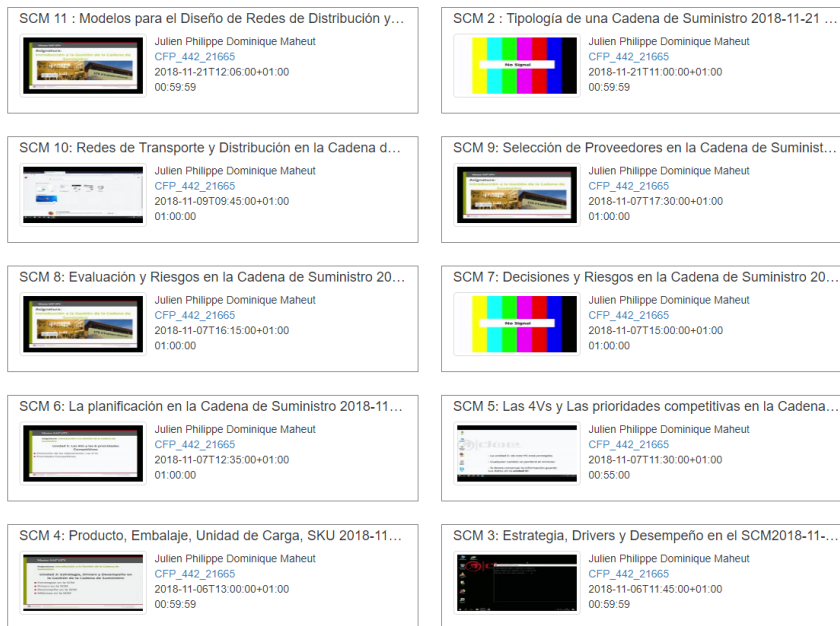
Antes del comienzo de las asignaturas, tenía muchas ambiciones. Quería levantar las asignaturas utilizando la herramienta "lesson" de Poliformat, usar la herramienta "exámenes" para realizar las autoevaluaciones y generar material online del tipo "objetos de aprendizaje" para que los alumnos dispongan de capsulas de conocimientos teóricos de duración adecuada para facilitar el aprendizaje a distancia.

Sin embargo, como suele ser el caso, mis ambiciones eran exageradas e inalcanzables para una primera impartición. Este plan inicial se canceló porque:

- 1) La herramienta "lesson" era incompatible con Office 365 y no había una forma de generar la plantilla necesaria para una importación en la plataforma
- 2) Generar material de excelente calidad implica años y repetir las experiencias para que esté rodado
- 3) Generar objetos de aprendizaje para 8 ECTS con 56 horas online implicaría si todo fuera teoría alrededor de 224 objetos de aprendizaje (el CFP considera que 1 hora presencial equivale a 4 videos de 6 minutos). Es cierto que no solamente se debe plantear conceptos teóricos, pero, aun así, el número de videos distintos a generar no era compatible con los plazos disponibles.

Dada la situación, decidí diseñar el curso de la manera siguiente:

- 1) Toda la teoría se ha generado utilizando videoapuntes. Reserve el salón de actos de mi departamento durante 2 semanas consecutivas y me dedique a grabar clases "ficticias" de entre 30 minutos y 60 minutos como si fuera mini-clases. Todos estos videos serán disponibles en el apartado de "videoapuntes". A continuación, se propone una vista de los videos generados para la primera asignatura de 2 ECTS.



- 2) Se ha generado una batería de 500 preguntas de autoevaluación para que los alumnos testeen sus conocimientos teóricos. El examen de teoría de la asignatura se realizará en una franja horaria determinada y constará de unas 20 preguntas.
- 3) Los alumnos trabajarán en equipo durante las clases presenciales los casos de estudios planteados previamente online. Para cada caso planteado, los alumnos tendrán que generar un informe y tendrán que subir en un canal privado de youtube un “executive summary” del caso.

III. Análisis de la situación

Las clases del máster empezaron en noviembre 2018 y terminaron en marzo 2019. En las 3 asignaturas, he tenido a unos 25 alumnos que atendieron a las 3 asignaturas a la vez.

Cuando el curso empezó, me enfrente a varias situaciones adversas:

- 1) Quejas por excesiva carga de trabajo en comparación con las demás asignaturas:
 - a. Los alumnos que se matricularon en el título de experto universitario en MM son alumnos del máster SAP en PS. El título de experto universitario es un bonus, un título extra que implica aprobar 20 ECTS suplementarios dentro del máster para tener esta doble especialidad.
 - b. En las otras asignaturas, la carga de trabajo para los alumnos no parecía ser similar a mis asignaturas usando las horas presenciales para realizar exámenes por ejemplo y sin material online de tipo videos.
- 2) Los alumnos hacían y entregaban las tareas en el último momento
 - a. Lo que imposibilitaba dar un feedback sobre las tareas realizadas
 - b. Lo que hacía que algunos alumnos entregaban tarde las tareas
- 3) Los alumnos desconocen el concepto de ECTS y la valoración de la carga de trabajo que ha implicado las asignaturas tiene una distribución bimodal

IV. Propuesta de líneas de actuación para mejorar la calidad docente

A razón de la retroalimentación ofrecida por los alumnos a través de una encuesta diseñada a medida, se plantea transformar las asignaturas para que el CFP los bonifique con el sello de calidad.

Para ello, se restructurará las asignaturas de la manera siguiente:

- 1) Cada asignatura se estructurará en módulos de aprendizaje.
- 2) Cada módulo seguirá la misma estructura pedagógica siguiente:

Segmentos de CONTEXTUALIZACION	Segmentos de CONTENIDOS
<ul style="list-style-type: none">• Introducción. Utilidad del Módulo.• Objetivos Competenciales <p>(segmentos de CONTENIDOS)</p> <p>1..n</p> <ul style="list-style-type: none">• Errores más comunes.• Recuerda que ...• Autoevaluación• Tareas/ejercicios• Preguntas más frecuentes• Evaluación• Anexos• Glosario	<ul style="list-style-type: none">• Esquema de contenidos• Caso/artículo/metáfora• Segmentos de Contenidos TEÓRICOS• Segmentos de Contenidos PRÁCTICOS

Tabla1. Estructura de un MÓDULO: segmentos de CONTEXTUALIZACIÓN y segmentos de CONTENIDOS

- 3) Todos los contenidos teóricos se estructurarán en objeto de aprendizaje (polimedias) de no más de 6 minutos y los videoapuntes se mejorarán o se mantendrán iguales.
- 4) Se fijará un calendario temporal para que el alumno tenga la obligación de realizar las tareas de manera secuencial y progresiva.